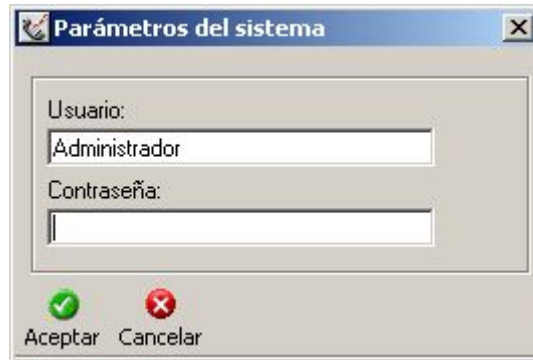


Manual de operación – Tausend Monitor

Luego de haber realizado satisfactoriamente el proceso de instalación, al iniciar el programa le aparecerá la siguiente ventana:



El usuario principal y con el primero que debemos operar es “Administrador”, y la clave por defecto es “1234”. Presionar el botón de “Aceptar” para continuar.

Barra de menú (frecuentemente mencionada en el manual):



Ingrese al menú de *Parámetros*:



En este lugar se deberá ingresar el puerto de la PC en el que conecto el módem (si no conoce cual, es recomendable probar entre 1 y 2):



Menú de *Abonados*:



Aquí es donde pueden administrarse los diferentes abonados en caso de realizar monitoreo, en cambio si el propósito del programa es para su uso personal, únicamente necesitará poner sus datos:

- Presionar el botón de “Alta”



- Ingresar sus datos:
 1. Id Abonado: Nombre de fantasía para identificar la cuenta.
 2. Panel: Modelo de su alarma.
 3. Configuración: Para empezar puede seleccionar “Valores de Fábrica”.
 4. Datos personales relevantes.
 5. Teléfono 1: El número telefónico de la línea conectada a la central (nota: Para agregar una pausa de un segundo habrá que poner una coma “,” en donde se quiere esperar; como por ejemplo en centrales telefónicas para obtener línea habrá que poner 9,, y el número de teléfono. En línea control donde se debe esperar antes de marcar, habrá que poner tantas comas como segundos haya que esperar y el número).
- Una vez conforme con los datos, presionar el botón de “Aceptar”:



- El botón “Editar” permite modificar los datos:



Si desea verificar la lista de usuarios cargados en el sistema presione el botón “Buscar”:



Para comenzar a utilizar el panel, deberá seleccionar el abonado al cual se querrá conectar. Podemos empezar utilizando el abonado recién creado mediante el botón “Abonado”:



Al elegir en la lista el usuario correspondiente y haciendo click en aceptar, aparecerá en el panel automáticamente el número de teléfono anteriormente escrito para ese abonado y de esta forma podrá conectarse mediante el módem.

Como comunicarse con la central:

Existen 3 métodos de operación que debemos conocer antes de operar:

- Llamada directa:


Es cuando la central está configurada para atender la llamada luego de una determinada cantidad de rings. El inconveniente de utilizar esta función es que si no se tiene una línea dedicada para la central de alarma, cualquier persona que no haya sido avisada puede atender el teléfono antes evitando así la comunicación entre la alarma y el módem.

-Para realizar una llamada directa basta con hacer click en 

- Doble Call:

En este modo el módem llamará al teléfono del abonado y luego de 1 ring corta. La central al detectar ese ring queda alerta sabiendo que la próxima llamada la deberá atender sin esperar.

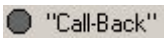

Esto se hace para evitar el inconveniente mencionado en el método anterior, y es necesario en caso de tener un contestador automático conectado en la misma línea que la central.

-Para realizar un “Doble Call” hacer click en 

- Call Back:

Cuando se elige la opción de “Call-Back”, el módem realiza un “Doble Call” y una vez comunicado alerta a la central que se va a utilizar este modo y corta. La alarma llama al número configurado para Call Back y el módem atiende inmediatamente enlazándose así con la alarma.

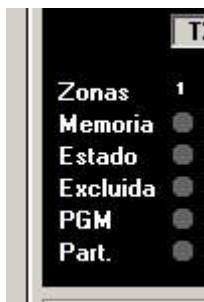
Este modo se usa para que la comunicación con la alarma se pueda realizar únicamente desde el teléfono configurado en la central, evitando así (siendo el caso de una empresa de monitoreo) que un empleado que se haya apoderado de la base de datos con los clientes se pueda enlazar desde cualquier otro lugar que no sea el correspondiente.

-Para llamar con “Call Back” hacer click una sola vez en  y luego en 

De cualquiera de las tres formas el programa se comunicará automáticamente con la central y podrá empezar a controlar la alarma como si estuviera frente a ella.

Control de la alarma:

Pueden apreciarse en el lateral izquierdo de menú los siguientes elementos, los cuales serán detallados a continuación:



- Zonas: Número de la zona a la que pertenece la indicación inferior.
- Memoria: Indica si la zona fue violada.
- Estado: Indica si hay una intrusión en la zona .
- Excluida: Muestra las zonas excluidas por el usuario.
- PGM: Indica las salidas PGM activas.
- Partición: La partición sobre la cual se está operando.

Si al conectarse con la alarma el indicador Fallas permanece prendido nos indica una falla en la alarma. Haciendo click sobre el, el indicador de “Estado” se convertirá en “Fallas” mostrando con color azul cual es el error. Dejando el cursor quieto sobre el indicador azul aparecerá un cartel con la falla:



En este caso se trata de una “Falla de reloj” y esto se refiere a que no esta cargada la hora en la alarma debido a una perdida de tensión.

Para cargar la hora nuevamente basta con hacer un click en Hora

Debajo se encuentra el comando para las zonas. El estado de cada uno de estos elementos puede verificarse en el panel anteriormente indicado:

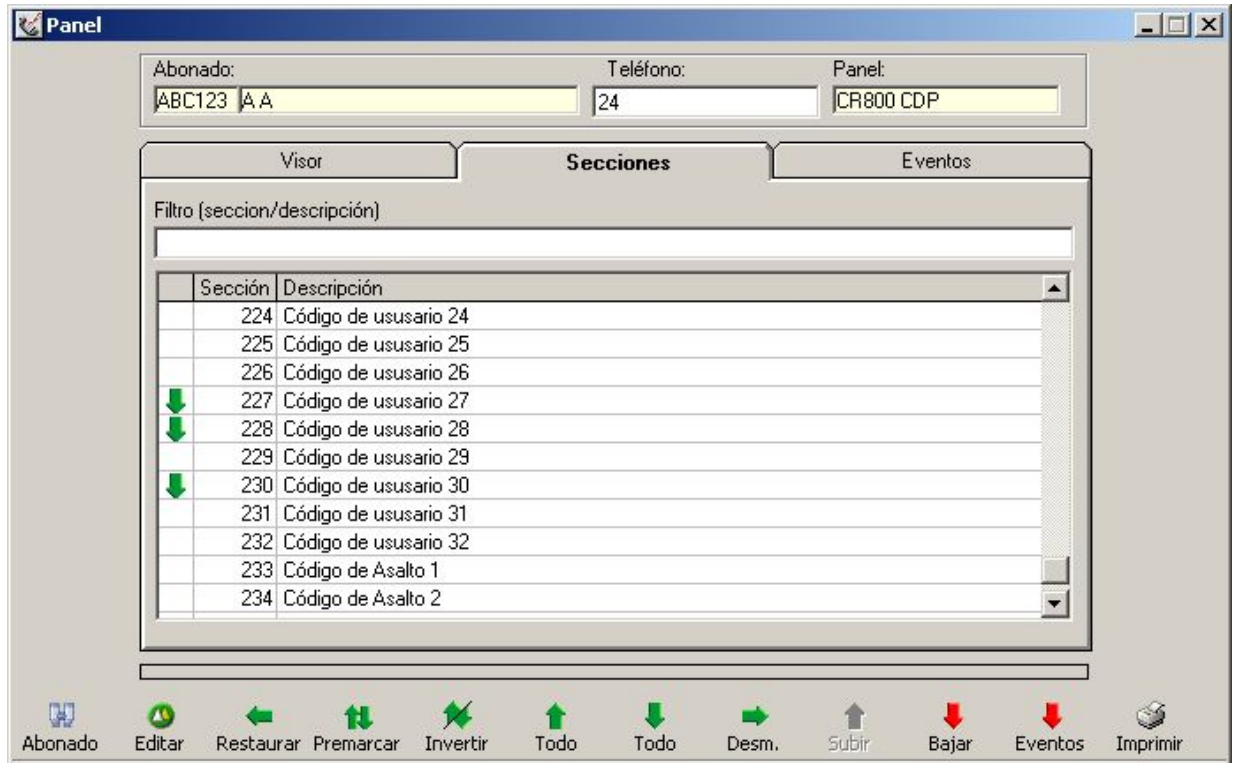


- Excluir: Haciendo click en alguno de sus 16 ítems permite añadir o quitar la zona en la lista de exclusión.
- PGM: Sirve para activar o desactivar las salidas programables.
- Partición: Para elegir la partición en la cual operar.

Otras opciones permitidas en este lugar son:

- Activar la sirena (Pánico): Hacer click en Pánico
- Activar la alarma: Hacer click en Activar
- Desactivar la alarma: Hacer click en Desact.

Menú de Secciones:



En el menú de secciones se pueden modificar todas las opciones de la alarma. Como se puede apreciar en la foto, las flechas indican hacia donde va a ir la configuración:

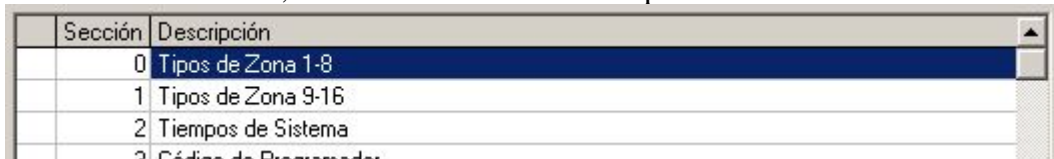
- Subir: La flecha para arriba indica que se subirá la configuración de esa sección de la computadora a la alarma.
- Bajar: La flecha para abajo indica que se bajará la configuración de esa sección de la alarma a la computadora.

Como modificar y subir una sección:

Haciendo doble click en la sección que desea modificar, se abrirá un menú con los campos de configuración a modificar.

Vamos a cambiar a modo de ejemplo la configuración de los tipos de zona (1 a 8):

- En el menú de secciones, hacer doble click sobre “Tipos de Zona 1-8”:



- Aparecerá un submenú con los campos para modificar en una lista desplegable:

[000] Tipos de Zona 1-8

| | | Defecto |
|----------|----------------------------------|---------|
| Zona 01: | 01 - Demora 1 | 01 |
| Zona 02: | 03 - Instantánea | 03 |
| Zona 03: | 03 - Instantánea | 03 |
| Zona 04: | 03 - Instantánea | 03 |
| Zona 05: | 04 - Interior | 04 |
| Zona 06: | 04 - Interior | 04 |
| Zona 07: | 05 - Interior Presente / Ausente | 05 |
| Zona 08: | 05 - Interior Presente / Ausente | 05 |

Restaurar Subir sección Bajar sección Aceptar

- 02 - Demora 2
- 03 - Instantánea
- 04 - Interior
- 05 - Interior Presente / Ausente
- 06 - Demora Presente / Ausente
- 07 - Robo 24h
- 08 - Incendio 24h
- 09 - Asalto 24h

- Presionar el botón de “Subir sección” para terminar:



De esta manera configuramos la sección para ser subida la alarma. Para modificar el resto de los parámetros se deberá realizar el mismo procedimiento, y una vez conforme se deberá tocar en el panel el botón con la flecha roja correspondiente a la operación deseada:

- La flecha roja que indica “Subir” enviará inmediatamente las secciones que estén configuradas para ser subidas de la PC a la alarma:



- La flecha roja que indica “Bajar” descargará los elementos seleccionados para bajar de la alarma a la PC:

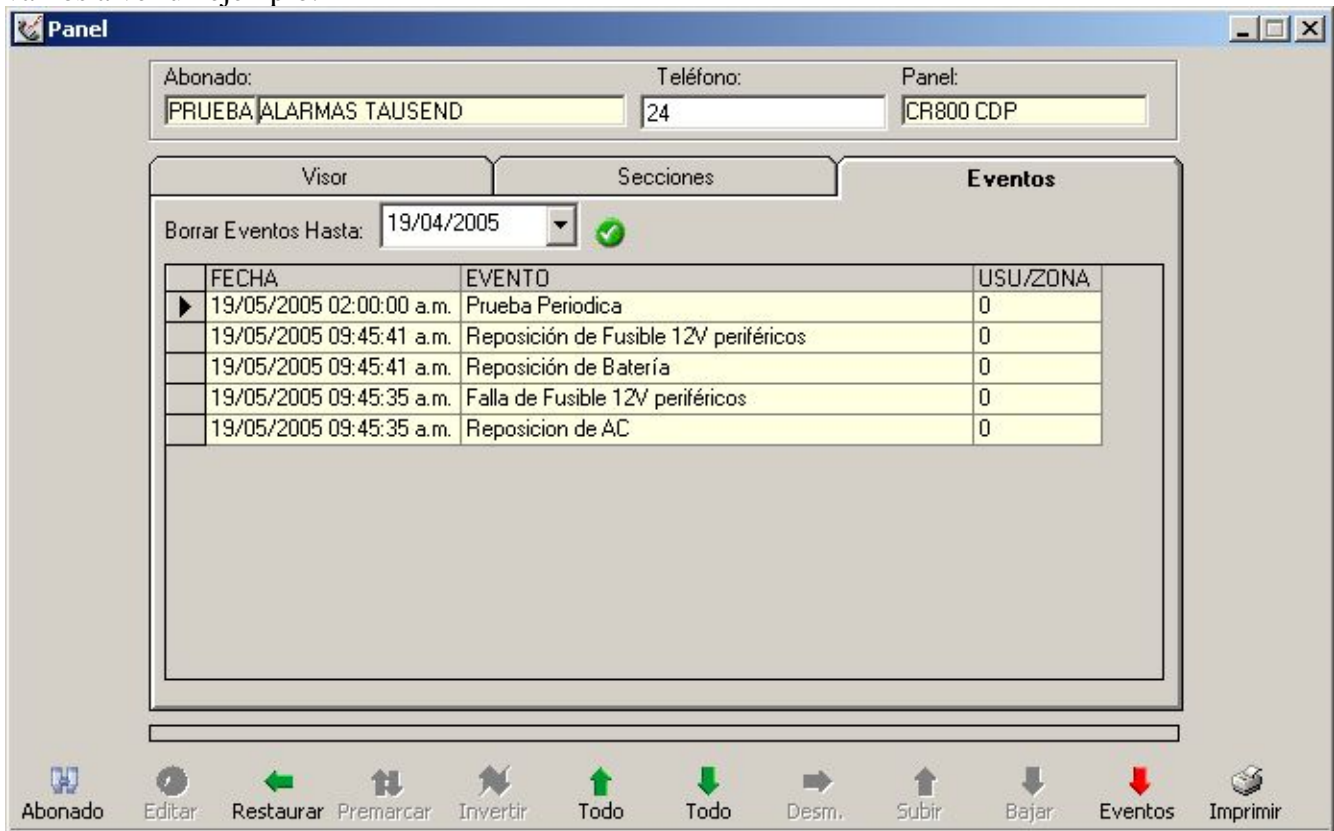


Como bajar los eventos de la alarma:

La alarma guarda constantemente los últimos 80 eventos ocurridos. Para poder verlos desde su pc basta con hacer click en el botón “Eventos” del panel:



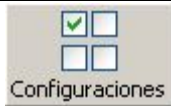
En la solapa “Eventos” del panel figurará una lista con la fecha, hora y descripción de cada uno; vamos a ver un ejemplo:



| FECHA | EVENTO | USU/ZONA |
|--------------------------|---------------------------------------|----------|
| 19/05/2005 02:00:00 a.m. | Prueba Periodica | 0 |
| 19/05/2005 09:45:41 a.m. | Reposición de Fusible 12V periféricos | 0 |
| 19/05/2005 09:45:41 a.m. | Reposición de Batería | 0 |
| 19/05/2005 09:45:35 a.m. | Falla de Fusible 12V periféricos | 0 |
| 19/05/2005 09:45:35 a.m. | Reposicion de AC | 0 |

En la parte inferior del panel hay una barra de herramientas con los siguientes botones: Abonado, Editar, Restaurar, Premarcar, Invertir, Todo (con flecha verde hacia arriba), Todo (con flecha verde hacia abajo), Desm., Subir, Bajar, Eventos (con flecha roja hacia abajo), e Imprimir.

Como crear una configuración propia – Menú de *Configuraciones*:

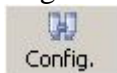


El programa permite almacenar varias configuraciones, lo cual es útil en caso de tratarse de una empresa de monitoreo. Dentro de una misma configuración, puede elegir cuales secciones modificar y cuales aparecerán marcadas como subir por defecto. Vamos a crear una configuración a modo de ejemplo:

- Una vez dentro de “Configuraciones” haga click en el botón “Panel” para iniciar la configuración:



- Seleccionar el modelo de alarma en la que se aplicará la configuración y hacer click en “Aceptar”.
- Opcional: En caso de querer modificar una configuración ya existente, hacer click en el botón “Config.” el cual desplegará una lista con las configuraciones previamente cargadas (nota: La configuración “Valores de fábrica” no puede ser modificada ni eliminada):



- Como inicialmente la única opción disponible es “Valores de fábrica”, esta se seleccionará automáticamente. La configuración nueva a crear estará basada en esta, por lo tanto para proceder es necesario hacer click en el botón “Copiar”:



- Se desplegará el siguiente menú en el cual deberá ingresar el nombre de la nueva configuración y luego hacer click en “Aceptar”:



- Ya está creada la nueva configuración. Para modificar las diversas secciones, basta con hacerlo como se detalló anteriormente: Entrar a la sección deseada haciendo doble click en ella y modificar los parámetros necesarios; luego hacer click en “Aceptar”.
- Si al modificar las secciones se elige directamente “Subir” en vez de “Aceptar”, estas quedarán premarcadas para que al cargar la nueva configuración en el menú de “Panel” ya aparezcan con la flecha hacia arriba indicando que se subirá la sección de la PC a la alarma. Para que figuren, una vez cargada la configuración se deberá hacer click en “Premarcar”:



Menú de Usuarios:



Aquí es donde se administran los diferentes usuarios; esto es importante por si varias personas utilizan el mismo programa y se necesita limitar las capacidades de cada una:

Primero debemos cambiar la clave de administrador. Para hacerlo se deberá hacer click sobre el botón “Editar” y cambiarla:



Como crear usuarios:

- Hacer click en el botón “Alta”:



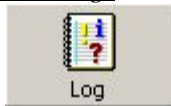
- Escribir el nombre de usuario deseado y la clave. El nivel (1 a 3) determina las limitaciones que tendrá este usuario al utilizar el programa. Más abajo se detallarán estas limitaciones.
- Hacer click en “Aceptar”:



Niveles de usuario:

- Nivel 1: Usuario tipo administrador; tiene acceso a todas las funciones. Es el único nivel que permite crear y editar mas usuarios.
- Nivel 2: Este nivel prohíbe al usuario editar las configuraciones y revisar el log. Sin embargo, permite crear y editar abonados con las configuraciones existentes.
- Nivel 3: Además de las restricciones del Nivel 2, aquí no se pueden crear ni editar abonados y además presenta ciertas restricciones sobre el panel (no se pueden excluir zonas, etcétera).

Menú Log:



Este menú permite verificar e imprimir las operaciones que realizó cada usuario en el programa:



Para verlos únicamente hay que hacer click en “Imprimir”:



Aparecerá una vista previa con todas las operaciones realizadas por cada usuario con fecha y hora en la que se podrá imprimir o exportar de la misma forma que se menciono anteriormente:



- El botón de la izquierda activa la impresión.
- El botón de la derecha permite exportar los datos como un archivo de texto o HTML.

Para borrar el log habrá que elegir el rango de fechas deseado y presionar el botón “Borrar”:



Botón de Salir:



Este botón ocasionará la salida del programa sin pedir ninguna confirmación. Si en el momento de presionarlo se encuentra conectado con la alarma, este avisará que primero debe desconectarse.